

XEROKA

MODERNE WEBSHOP, OUDERWETSE SERVICE

Retour sturen van artikelen

Als om welke reden dan ook er een probleem is, fout geconstateerd is, of je bent gewoon niet tevreden met jouw aankoop neem dan contact met ons op via e-mail en wij zullen je verder helpen met jouw retour.

Let op: De kosten van retourzendingen zijn voor rekening van de klant.

De bedenktijd bedraagt 14 dagen. Wij verwachten dan ook binnen 14 dagen een bericht te hebben ontvangen via de e-mail. Producten moeten binnen 30 dagen naar ons geretourneerd zijn. Deze moeten uiteraard in de originele verpakking zijn en niet versleten, beschadigd of gebruikt zijn, anders kunnen wij niet instemmen met de retouren.

In het geval van gebroken of niet werkende onderdelen, zullen we eerst proberen om de items te repareren.

Voor het retourneren van artikelen, gelden een aantal regels:

- Dit formulier dient volledig ingevuld bij de retourzending te zitten
- Ruilen binnen max. 14 dagen
- Het product moet ongedragen zijn en alle labels/kaartjes horen er nog aan te zitten
- Het product moet geurloos, vlekkeloos en zonder beschadiging in welke vorm ook, aangeboden worden
- Schoenen worden niet omgeruild als de schoenen gedragen zijn, of als de zolen vies zijn
- Het product mag niet gewassen zijn
- Mochten er afspraken zijn gemaakt omtrent de bestelling, verwachten wij een kopie bij dit formulier

Vul a.u.b. onderstaande gegevens in en sluit dit formulier bij de retourzending voor een correcte afhandeling van uw bestelling.

Datum van retourneren	
Naam	
Straatnaam en huisnummer	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
Besteldatum	
Bestelnummer	
Productomschrijving	
Aantal	
Reden van retourneren	

Je kunt jouw retourzending sturen naar:

Xeroka's Webshop
Willem Bontekoestraat 64
1335 NH Almere